

**Voraussetzungen zur Verwendung der  
– MyStiebel Legacy App –  
und Kompatibilitätsübersicht**



**Inhalt**

|      |                                                                   |   |
|------|-------------------------------------------------------------------|---|
| 1.   | Voraussetzungen für die Verwendung der MyStiebel Legacy App ..... | 2 |
| 2.   | Kompatibilitätsübersicht MyStiebel Legacy App .....               | 2 |
| 2.1. | Luft-Wasser-Wärmepumpen (außen aufgestellt) .....                 | 3 |
| 2.2. | Luft-Wasser-Wärmepumpen (innen aufgestellt) .....                 | 3 |
| 2.3. | Sole-Wasser-Wärmepumpen .....                                     | 4 |
| 2.4. | Wasser-Wasser-Wärmepumpen .....                                   | 5 |

## 1. Voraussetzungen für die Verwendung der MyStiebel Legacy App

### Kompatibilität mit Anlage und Regler

Die MyStiebel Legacy App funktioniert im Zusammenspiel mit Anlagen und Reglern (Wärmepumpen Manager - WPM) der neuesten Generation. Darüber hinaus ist sie zu weiteren Anlagen und Reglern beschränkt abwärtskompatibel. Bitte beachten Sie die Kompatibilitätslisten auf den folgenden Seiten.

### Verbindung der Anlage zum Internet über ISG

Die Anlage muss über das STIEBEL ELTRON „Internet Service Gateway“ (ISG) mit dem Internet verbunden sein. Kompatibel sind das ISG web und das ISG plus. Das ISG muss über den in der Kompatibilitätsübersicht aufgeführten Mindestsoftwarestand verfügen. Um notwendige Updates für die ISG-Software zu erhalten, ist eine Anmeldung in der STIEBEL ELTRON „Servicewelt“ erforderlich. Nach Anmeldung erhalten Sie Updates kostenlos. Eine Anleitung zur Anmeldung in der „Servicewelt“ und zum Bezug von Updates finden Sie [hier](#).



Abbildung 1: ISG web

### Verwendung im Heimnetzwerk

Eine Bedienung der Anlage mit der MyStiebel Legacy App ist nur möglich, wenn sich Ihr Mobiltelefon, auf dem Sie die App ausführen, im gleichen Netzwerk befindet, in dem auch das STIEBEL ELTRON „Internet Service Gateway“ (ISG) angemeldet ist.

### Keine Nutzung der App in Verbindung mit „Energy Management Interface“ (EMI)

Eine Nutzung der MyStiebel Legacy App bei gleichzeitiger Nutzung des STIEBEL ELTRON „Energy Management Interface“ (EMI) ist nicht möglich.

### Keine Nutzung der App in Verbindung mit KNX-System

Eine Nutzung der MyStiebel Legacy App in Verbindung mit einem KNX-Gebäudeautomatisierungssystem ist nicht möglich.

### Unterstützte Smartphones

Kompatibilität der Smartphone App: iOS 14 oder neuer, Android 10 oder neuer.

## 2. Kompatibilitätsübersicht MyStiebel Legacy App

- Kompatibel mit der MyStiebel Legacy App sind die in den folgenden Listen aufgeführten Wärmepumpen mit zugehörigem Regler und digitaler Fernbedienung<sup>1</sup> in Verbindung mit einem ISG web (Art.-Nr. 229336) oder ISG plus (Art.-Nr. 233493) mit aktuellem ISG-Softwarestand (**mindestens V5.12.0.0**).
- Für die Regler werden die aufgeführten Mindestsoftwarestände benötigt. Eine Anleitung zum Auslesen des Softwarestandes finden Sie [hier](#). Bei Unklarheiten über den Softwarestand Ihres Reglers wenden Sie sich bitte an den STIEBEL ELTRON Kundendienst.
- Die Kompatibilitäten gelten ausschließlich für Anlagen, die mit dem aufgeführten Regler original ausgeliefert wurden.
- Irrtum und technische Änderungen vorbehalten.

<sup>1</sup> Nur zutreffend, wenn angeschlossen und bei Verwendung des Reglertyps WPM 3 i. Produktmanagement Regelungstechnik, Stand: 02. März 2023

**2.1. Luft-Wasser-Wärmepumpen (außen aufgestellt)**

| <b>Anlage</b>           | <b>Regler</b> | <b>Mindestsoftwarestand des Reglers</b> |
|-------------------------|---------------|-----------------------------------------|
| WPL-A 05 HK 230 Premium | WPM           | 449 06                                  |
| WPL-A 07 HK 230 Premium | WPM           | 449 06                                  |
| WPL 07 ACS classic      | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 09 ACS classic      | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 10 AC               | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 13 ACS classic      | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 15 ACS              | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 15 AS               | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 17 ACS classic      | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 19 A                | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 20 A                | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 20 AC               | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 24 A                | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 25 A                | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 25 AC               | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 25 AS               | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 34                  | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 47                  | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 57                  | WPM           | 449 04                                  |

**2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen (innen aufgestellt)**

| <b>Anlage</b>       | <b>Regler</b> | <b>Mindestsoftwarestand des Reglers</b> |
|---------------------|---------------|-----------------------------------------|
| WPL 09 ICS classic  | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 09 IKCS classic | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 17 ICS classic  | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 17 IKCS classic | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 19 I            | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 19 IK           | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 24 I            | WPM           | 449 04                                  |
| WPL 24 IK           | WPM           | 449 04                                  |

**2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen**

| Anlage                   | Regler  | Mindestsoftwarestand<br>des Reglers | Mindestsoftwarestand der<br>Digitalen Fernbedienung <sup>2</sup> |
|--------------------------|---------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| WPC 04 / WPC 04 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPC 04 / WPC 04 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPC 05 / WPC 05 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPC 05 / WPC 05 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPC 07 / WPC 07 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPC 07 / WPC 07 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPC 10 / WPC 10 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPC 10 / WPC 10 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPC 13 / WPC 13 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPC 13 / WPC 13 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPF 04 / WPF 04 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 04 / WPF 04 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPF 05 / WPF 05 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 05 / WPF 05 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPF 07 / WPF 07 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 07 / WPF 07 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPF 10 / WPF 10 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 10 / WPF 10 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPF 10 M                 | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 13 / WPF 13 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 13 / WPF 13 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 41603                                                            |
| WPF 13 M                 | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 16 / WPF 16 cool     | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 16 / WPF 16 cool     | WPM 3 i | 391 10                              | 41603                                                            |
| WPF 16 M                 | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 20                   | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 27                   | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 35                   | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 40                   | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 52                   | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPF 66                   | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPE-I 04 H 230 Premium   | WPM     | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 04 HK 230 Premium  | WPM     | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 04 HW 230 Premium  | WPM     | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 04 HKW 230 Premium | WPM     | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 06 H 230 Premium   | WPM     | 449 06                              | -                                                                |

<sup>2</sup> Digitale Fernbedienung FEK2. Nur zutreffend, wenn angeschlossen. Nur zutreffend bei Reglertyp WPM 3 i.  
Produktmanagement Regelungstechnik, Stand: 02. März 2023

| Anlage                   | Regler | Mindestsoftwarestand<br>des Reglers | Mindestsoftwarestand der<br>Digitalen Fernbedienung <sup>2</sup> |
|--------------------------|--------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| WPE-I 06 HK 230 Premium  | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 06 HW 230 Premium  | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 06 HKW 230 Premium | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 08 H 230 Premium   | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 08 HK 230 Premium  | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 08 HW 230 Premium  | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 08 HKW 230 Premium | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 12 H 230 Premium   | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 12 HK 230 Premium  | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 12 HW 230 Premium  | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 12 HKW 230 Premium | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 15 H 230 Premium   | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 15 HK 230 Premium  | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 15 HW 230 Premium  | WPM    | 449 06                              | -                                                                |
| WPE-I 15 HKW 230 Premium | WPM    | 449 06                              | -                                                                |

## 2.4. Wasser-Wasser-Wärmepumpen

| Anlage                 | Regler  | Mindestsoftwarestand<br>des Reglers | Mindestsoftwarestand der<br>Digitalen Fernbedienung <sup>3</sup> |
|------------------------|---------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| WPW-I 07 H 400 Premium | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPW-I 07 H 400 Premium | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPW-I 10 H 400 Premium | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPW-I 10 H 400 Premium | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPW-I 12 H 400 Premium | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPW-I 12 H 400 Premium | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPW-I 17 H 400 Premium | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPW-I 17 H 400 Premium | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPW-I 22 H 400 Premium | WPM     | 449 04                              | -                                                                |
| WPW-I 22 H 400 Premium | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPW 06 Set             | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPW 07 Set             | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPW 10 Set             | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPW 10 trend           | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPW 12 trend           | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |
| WPW 13 Set             | WPM 3 i | 391 10                              | 416 03                                                           |

<sup>3</sup> Digitale Fernbedienung FEK2. Nur zutreffend, wenn angeschlossen. Nur zutreffend bei Reglertyp WPM 3 i.  
Produktmanagement Regelungstechnik, Stand: 02. März 2023

| <b>Anlage</b> | <b>Regler</b> | <b>Mindestsoftwarestand<br/>des Reglers</b> | <b>Mindestsoftwarestand der<br/>Digitalen Fernbedienung<sup>3</sup></b> |
|---------------|---------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| WPW 17 trend  | WPM 3 i       | 391 10                                      | 416 03                                                                  |
| WPW 18 Set    | WPM 3 i       | 391 10                                      | 416 03                                                                  |
| WPW 22 Set    | WPM 3 i       | 391 10                                      | 416 03                                                                  |
| WPW 22 trend  | WPM 3 i       | 391 10                                      | 416 03                                                                  |